

Kurs

Konflikte methodisch und konstruktiv lösen

Kurstitel	Konflikte in der Arbeitswelt methodisch und konstruktiv lösen Aus der Sackgasse dank Zuhören, Klärung der Interessen und kreativer Lösungssuche
Kursleiter	Philippe Domont
Nutzen der Mediation	Stille, wie auch offen ausgetragene Konflikte, schaden den Arbeitsprozessen und verursachen Probleme, die im Vergleich zur Sachlage unverhältnismässig sind. Sie können auch jederzeit eskalieren. Die Standardmethodologie der Mediation (Harvard-Verhandlungskonzept) kann von leitenden Personen rasch verstanden und umgesetzt werden. Sie ist auch präventiv sehr nützlich.
Lernziele	Diese Weiterbildung vermittelt Haltung, Methodologie und Werkzeuge für die Konfliktanalyse und die Gesprächsleitung mit den Beteiligten: <ul style="list-style-type: none"> • Methodologie der Konfliktlösung in fünf Phasen experimentieren • Reflexe entwickeln, die in gespannten Situationen nützlich sind • Haltung und aktive Rolle des neutralen Dritten üben • Herkunft und Dynamik der Konflikte besser verstehen • hierarchische Verantwortung mit mediativer Haltung kombinieren • Präventions- und Konfliktlösungssysteme in Organisationen kennenlernen
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Konfliktanalyse: Ursachen, Dynamik, Beteiligte, Eskalationsstufen nach Glasl • Verhalten im Konfliktfall, Deeskalation • Methodologie: Vorgehen, Gesprächshilfen, kreative Lösungssuche • Rahmen für konstruktive Gespräche schaffen, nützliche Interventionen • Weitere Methoden zu einvernehmlichen Lösungen • Präventionssysteme in Organisationen
Lernformen	Priorität der Praxis mit Behandlung von konkreten Fällen der Teilnehmenden, Training der Methodologie und der Moderation, kurze theoretische Einblicke
Dauer	1 Tag
Datum	Nach Vereinbarung
Ort	Nach Vereinbarung
Zeitplan	Nach Vereinbarung
Zielgruppen	Führungskräfte und Projektverantwortliche, Lehrkräfte aus Berufs- und Hochschulen, HR-Fachleute
Anzahl Teilnehmende	6 – 15 (4 – 18)
Auskunft	Philippe Domont, Dipl. Ing. ETH / Mediator / Coach FHNW Rebbergstrasse 45, CH - 8049 Zürich, +41 (0)79 480 31 29 www.sylvacom.ch , domont@sylvacom.ch Weitere Informationen zur Mediation: https://sylvacom.ch/mediation/